

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Rox Partner

Última atualização: 10/08/2026

1. Compromisso com a privacidade

A Rox Partner valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes, potenciais clientes, fornecedores, parceiros de negócios, colaboradores, candidatos, visitantes de seu website e demais pessoas com as quais se relaciona.

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como a Rox Partner realiza o tratamento de dados pessoais, incluindo as principais finalidades, os direitos dos titulares e os canais disponíveis para esclarecimentos e solicitações.

O tratamento de dados pessoais realizado pela Rox Partner observa a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas e regulamentações aplicáveis.

2. Quem é a Rox Partner?

Razão Social: ROX PARTNER SERVIÇOS E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA SA.

CNPJ: 31.665.387/0001-29

Endereço: Avenida Chucri Zaidan, 1550, Conjunto: 2105, 2106 e 2107, Vila São Francisco (Zona Sul), Cidade de São Paulo - SP.

Para determinados tratamentos realizados no contexto de suas próprias atividades, a Rox Partner poderá atuar como **Controladora de Dados Pessoais**, tomando as decisões relacionadas ao tratamento.

Em determinadas situações, especialmente na prestação de serviços a clientes, a Rox Partner poderá atuar como **Operadora**, realizando o tratamento de dados pessoais em nome e de acordo com as instruções do respectivo Controlador.

A definição do papel exercido pela Rox Partner considera a natureza da relação e as circunstâncias específicas de cada tratamento.

3. Quais dados pessoais podemos tratar?

Dependendo da relação mantida com o titular e da finalidade do tratamento, a Rox Partner poderá tratar diferentes categorias de dados pessoais, tais como:

- Dados de identificação e cadastro;
- Dados de contato, como telefone e endereço de e-mail;
- Dados profissionais e relacionados à empresa ou organização à qual o titular esteja vinculado;
- Informações necessárias à contratação e à prestação de serviços;
- Informações fornecidas pelo próprio titular em interações com a Rox Partner;
- Informações relacionadas a solicitações, dúvidas, reclamações ou comunicações realizadas com a empresa;
- Dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Dados relacionados à utilização de ambientes, sistemas ou recursos tecnológicos, quando aplicável;
- Outras informações necessárias ao cumprimento das finalidades informadas neste aviso.

A Rox Partner busca limitar o tratamento aos dados pessoais necessários e pertinentes para cada finalidade.

4. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais?

Os dados pessoais poderão ser tratados para finalidades legítimas e específicas, incluindo:

- Atendimento e relacionamento com clientes e potenciais clientes;
- Execução de contratos e prestação de serviços;
- Elaboração de propostas comerciais e procedimentos preliminares à contratação;
- Comunicação com clientes, fornecedores, parceiros e demais partes relacionadas;
- Atendimento de solicitações e exercício de direitos dos titulares;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Prevenção, identificação e tratamento de incidentes de segurança;
- Proteção da segurança das informações, sistemas e ambientes tecnológicos;
- Gestão de fornecedores e parceiros;
- Recrutamento, seleção e gestão de colaboradores, quando aplicável;

Informação Restrita - Conforme Política de Segurança Rox - NSI-02 - Item 3.4

- Realização de atividades administrativas, financeiras e operacionais necessárias às atividades da empresa;
- Manutenção, melhoria e segurança dos ambientes e serviços disponibilizados pela rox partner;
- Cumprimento de outras finalidades compatíveis com aquelas informadas ao titular e permitidas pela legislação aplicável.

A Rox Partner não utiliza dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas para as quais foram coletados, salvo quando houver fundamento legal que autorize o tratamento.

5. Quais são as bases legais utilizadas?

O tratamento de dados pessoais será realizado com fundamento em uma ou mais bases legais previstas na LGPD, conforme a finalidade e as circunstâncias de cada tratamento.

Entre as bases legais que poderão ser utilizadas estão:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse, quando aplicável e observados os requisitos legais;
- Consentimento do titular, quando essa for a base legal adequada;
- Outras bases legais previstas na legislação aplicável.

Quando o tratamento estiver baseado em consentimento, o titular poderá revogá-lo nos termos da legislação aplicável.

A utilização de determinada base legal dependerá da finalidade e das características específicas de cada atividade de tratamento.

6. Tratamento de dados pessoais sensíveis

A Rox Partner poderá tratar dados pessoais sensíveis somente quando houver fundamento legal adequado e quando o tratamento for necessário para uma finalidade legítima e específica.

Quando aplicável, poderão ser tratados dados relacionados, por exemplo, à saúde ou a outras categorias classificadas como dados pessoais sensíveis pela LGPD.

O tratamento desses dados será realizado com medidas de proteção compatíveis com sua natureza e sensibilidade.

7. Dados pessoais de crianças e adolescentes

A Rox Partner adota cuidados específicos no tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, observando a legislação aplicável e, especialmente, o princípio do melhor interesse.

Quando necessário, o tratamento poderá ocorrer, por exemplo, para cumprimento de obrigações legais, disponibilização de benefícios, proteção da vida ou da integridade física ou outras hipóteses legalmente autorizadas.

Quando aplicável, poderão ser adotadas medidas específicas relacionadas ao consentimento dos pais ou responsável legal.

8. Compartilhamento de dados pessoais

Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário e de acordo com a legislação aplicável, com:

- Empresas do grupo, quando aplicável;
- Prestadores de serviços e fornecedores;
- Parceiros de negócios;
- Empresas responsáveis por serviços de tecnologia, infraestrutura, armazenamento, suporte ou segurança;
- Empresas responsáveis por serviços administrativos, financeiros ou operacionais;
- Autoridades públicas e órgãos oficiais, quando necessário para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou determinação competente;
- Terceiros envolvidos na execução de contratos ou na prestação dos serviços;
- Outros destinatários quando o compartilhamento for necessário para uma finalidade legítima e juridicamente autorizada.

A Rox Partner busca adotar medidas contratuais e organizacionais adequadas para assegurar que terceiros que tenham acesso a dados pessoais os utilizem de acordo com as finalidades autorizadas e com as obrigações de confidencialidade e proteção de dados aplicáveis.

9. Transferência internacional de dados

Em determinadas situações, os dados pessoais poderão ser armazenados, acessados ou tratados fora do Brasil, inclusive em razão da utilização de serviços tecnológicos ou de infraestrutura fornecidos por terceiros.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a Rox Partner adotará os mecanismos e requisitos previstos na LGPD e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD aplicáveis ao caso.

As transferências internacionais serão realizadas de forma compatível com os direitos dos titulares, os princípios de proteção de dados e os requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

10. Segurança dos dados pessoais

A Rox Partner adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação.

Entre as medidas de proteção adotadas, conforme aplicável ao tratamento realizado, estão:

- Controles de acesso e autenticação;
- Mecanismos de proteção dos ambientes tecnológicos;
- Utilização de recursos de criptografia;
- Controles de segurança da informação;
- Compromissos de confidencialidade;
- Gestão de acessos conforme necessidade;
- Monitoramento e tratamento de eventos e incidentes de segurança;
- Medidas de prevenção e resposta a incidentes;
- Treinamento e conscientização de colaboradores.

As medidas de segurança são avaliadas e aprimoradas de acordo com os riscos associados às atividades de tratamento.

11. Incidentes de segurança

A Rox Partner mantém processos para identificação, avaliação, tratamento e resposta a incidentes de segurança que possam envolver dados pessoais.

Quando um incidente puder acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências de comunicação e demais medidas exigidas pela legislação e regulamentação aplicáveis, incluindo, quando cabível, comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e aos titulares afetados.

As comunicações serão realizadas pelo canal e pelos responsáveis definidos nos procedimentos internos da Rox Partner, observados os requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

12. Retenção e eliminação dos dados pessoais

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os requisitos legais, regulatórios e contratuais aplicáveis.

Após o término da finalidade ou do período de retenção aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal que autorize sua conservação.

Entre as hipóteses que podem justificar a conservação estão o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e o exercício regular de direitos.

Quando eliminados, os dados pessoais serão descartados de maneira compatível com sua natureza e com os requisitos de segurança aplicáveis.

13. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD e observadas as condições e limitações previstas na legislação, o titular poderá solicitar, entre outros:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Informações sobre o compartilhamento de dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, quando aplicável;
- Informações sobre as consequências do não fornecimento do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Oposição ao tratamento, nas hipóteses previstas em lei;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- Portabilidade dos dados, observadas as regulamentações da ANPD e os segredos comercial e industrial;
- Demais direitos previstos na LGPD e na regulamentação aplicável.

A solicitação de um direito não significa que ele será necessariamente atendido em qualquer circunstância. Alguns direitos estão sujeitos a requisitos, exceções e limitações previstos na legislação.

14. Como exercer seus direitos?

O titular poderá exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais por meio do canal do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Encarregado/DPO: Douglas Lima

E-mail: dpo@roxpartner.com

As solicitações serão avaliadas de acordo com a legislação aplicável e poderão estar sujeitas a procedimentos de validação de identidade e segurança, quando necessários para proteger os dados pessoais do próprio titular.

O Encarregado atua como canal de comunicação entre os titulares, a Rox Partner e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

15. Cookies e tecnologias semelhantes

O website da Rox Partner poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para seu funcionamento, segurança, melhoria da experiência do usuário, análise de utilização e, quando aplicável, outras finalidades informadas ao titular.

As informações específicas sobre os cookies utilizados, suas finalidades, categorias e opções de gerenciamento estão disponibilizadas em **Aviso de Cookies**, neste mesmo site.

16. Tratamento de dados em serviços prestados aos clientes

Quando a Rox Partner atuar como Operadora de Dados Pessoais, o tratamento será realizado em nome do respectivo Controlador e de acordo com as instruções, contratos e finalidades estabelecidas por este.

Nessas situações, determinadas solicitações relacionadas aos dados tratados em nome do cliente poderão precisar ser direcionadas ao respectivo Controlador.

A Rox Partner, como Operadora, colaborará com o Controlador para o atendimento das obrigações relacionadas à proteção de dados pessoais, conforme previsto contratualmente e na legislação aplicável.

17. Alterações deste Aviso

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações nas atividades de tratamento, nos serviços oferecidos, na legislação ou na regulamentação aplicável.

Recomendamos que os titulares consultem periodicamente esta página para verificar eventuais atualizações.

A versão vigente será sempre aquela disponibilizada no website da Rox Partner.

Última atualização: 10/08/2026

18. Contato

Para dúvidas, solicitações ou informações relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Douglas Lima – DPO

E-mail: dpo@roxpartner.com

A Rox Partner permanece comprometida com a proteção dos dados pessoais e com a adoção de práticas de privacidade, segurança e governança compatíveis com a legislação aplicável.